

# PRIVACY POLICY

## All'interno l'informativa estesa sull'uso dei cookie

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003 (codice in materia di protezione dei dati personali). La informiamo che il trattamento dei dati conferiti ha come scopo quello di procedere all'esecuzione dei servizi richiesti. I dati verranno trattati con supporti cartacei, informatici o su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure minime di sicurezza ai sensi del Disciplinare Tecnico in materia di misure minime di sicurezza, Allegato B del del D.lgs. n.196/2003. I dati personali potranno essere comunicati a:

Personale dell'Azienda in qualità di responsabili e incaricati al trattamento per la gestione delle pratiche relative al contratto posto in essere; il personale è stato debitamente istruito in materia di sicurezza dei dati personali e del diritto alla privacy.

- Organi di Stato preposti a verifiche e controlli circa la regolarità degli adempimenti contabili e fiscali previsti dalla legge.
- Soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto dell'azienda.

Resta in ogni caso fermo il divieto di comunicare o diffondere i Suoi dati personali a soggetti non necessari per l'espletamento dei servizi o prodotti da Lei richiesti. Il conferimento dei dati che le vengono richiesti è obbligatorio, l'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta il mancato perfezionamento o mantenimento dei servizi a noi richiesti. Il titolare del trattamento è: ITALIAN SOLUTION SOCIETÀ COOPERATIVA P. IVA 05052440871 E-mail: info@italiansolution.net nella persona del suo legale rappresentante. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.7 del D.lgs.196/2003, che per Sua comodità riproduciamo integralmente:

### **Art. 7 del Decreto Legislativo n.196/2003** Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

## Uso dei cookie

ITALIAN SOLUTION SOCIETÀ COOPERATIVA o il "Sito" utilizza i Cookie per rendere i propri servizi semplici e efficienti per l'utenza che visiona le pagine di Italian Solution e di tutti\* i siti realizzati.

Gli utenti che visionano il Sito, vedranno inserite delle quantità minime di informazioni nei dispositivi in uso, che siano computer e periferiche mobili, in piccoli file di testo denominati "cookie" salvati nelle directory utilizzate dal browser web dell'Utente.

Disabilitando i cookie alcuni dei nostri servizi potrebbero non funzionare correttamente e alcune pagine non le visualizzerai correttamente. Vi sono vari tipi di cookie, alcuni per rendere più efficace l'uso del Sito, altri per abilitare determinate funzionalità.

Analizzandoli in maniera approfondita i nostri cookie permettono di:

- memorizzare le preferenze inserite
- evitare di reinserire le stesse informazioni più volte durante la visita quali ad esempio nome utente e password
- analizzare l'utilizzo dei servizi e dei contenuti forniti da posizionamento-seo.com per ottimizzarne l'esperienza di navigazione e i servizi offerti.

## Tipologie di Cookie utilizzati da [italiansolution.net](http://italiansolution.net) e da tutti\* i siti realizzati da Italian Solution

A seguire i vari tipi di cookie utilizzati da Italian Solution in funzione delle finalità d'uso

### *Cookie Tecnici*

Questa tipologia di cookie è strettamente necessaria al corretto funzionamento di alcune sezioni del Sito. Sono di due categorie: persistenti e di sessione:

- persistenti: una volta chiuso il browser non vengono distrutti ma rimangono fino ad una data di scadenza preimpostata
- di sessioni: vengono distrutti ogni volta che il browser viene chiuso

Questi cookie, inviati sempre dal nostro dominio, sono necessari a visualizzare correttamente il sito e in relazione ai servizi tecnici offerti, verranno quindi sempre utilizzati e inviati, a meno che l'utenza non modifichi le impostazioni nel proprio browser (inficiando così la visualizzazione delle pagine del sito).

## *Cookie analitici*

I cookie in questa categoria vengono utilizzati per collezionare informazioni sull'uso del sito. Italian Solution userà queste informazioni in merito ad analisi statistiche anonime al fine di migliorare l'utilizzo del Sito e per rendere i contenuti più interessanti e attinenti ai desideri dell'utenza. Questa tipologia di cookie raccoglie dati in forma anonima sull'attività dell'utenza e su come è arrivata sul Sito. I cookie analitici sono inviati dal Sito Stesso o da domini di terze parti.

## *Cookie di analisi di servizi di terze parti*

Questi cookie sono utilizzati al fine di raccogliere informazioni sull'uso del Sito da parte degli utenti informa anonima quali: pagine visitate, tempo di permanenza, origini del traffico di provenienza, provenienza geografica, età, genere e interessi ai fini di campagne di marketing. Questi cookie sono inviati da domini di terze parti esterni al Sito.

## *Cookie per integrare prodotti e funzioni di software di terze parti*

Questa tipologia di cookie integra funzionalità sviluppate da terzi all'interno delle pagine del Sito come le icone e le preferenze espresse nei social network al fine di condivisione dei contenuti del sito o per l'uso di servizi software di terze parti (come i software per generare le mappe e ulteriori software che offrono servizi aggiuntivi). Questi cookie sono inviati da domini di terze parti e da siti partner che offrono le loro funzionalità tra le pagine del Sito.

## *Cookie di profilazione*

Sono quei cookie necessari a creare profili utenti al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente all'interno delle pagine del Sito.

**Nel nostro Sito non utilizziamo cookie di profilazione.**

Italian Solution, secondo la normativa vigente, non è tenuto a chiedere consenso per i cookie tecnici, in quanto necessari a fornire i servizi richiesti.

Per tutte le altre tipologie di cookie il consenso può essere espresso dall'Utente con una o più di una delle seguenti modalità:

- Mediante specifiche configurazioni del browser utilizzato o dei relativi programmi informatici utilizzati per navigare le pagine che compongono il Sito.
- Mediante modifica delle impostazioni nell'uso dei servizi di terze parti

Entrambe queste soluzioni potrebbero impedire all'utente di utilizzare o visualizzare parti del Sito.

## *Siti Web e servizi di terze parti*

Il Sito o i siti realizzati collegati a quest'informativa potrebbero contenere collegamenti ad altri siti Web che dispongono di una propria informativa sulla privacy che può essere diverse da quella adottata da Italian Solution e che quindi non risponde di questi siti.

## Cookie utilizzati da Dimora De Mauro

A seguire la lista di cookie tecnici e di analytics utilizzati da questo Sito:

- **\_itscookies** – persistente – utilizzato per il riconoscimento dell'accettazione dei cookies. Dura 1 anno
- **\_gat** – persistente – usato per distinguere gli utenti – necessario al servizio di terze parti Google Analytics. Dura 10 minuti
- **\_ga** – persistente – usato per distinguere gli utenti – necessario al servizio di terze parti Google Analytics. Dura 2 anni
- **cookies\_lhc.js** – di sessione – utilizzato per la gestione della live chat.
- **lhc\_per** – persistente – utilizzato per la gestione della live chat. Dura 2 giorni
- **PHPSESSID** – di sessione – necessario per identificare la singola sessione di un utente.

### *Cookie di terze parti:*

#### **Facebook:**

- **\_ga** – persistente
- **a11y** – persistente
- **campaing\_click** – persistente
- **datr** – persistente
- **lu** – persistente
- **act** – sessione
- **c\_user** – persistente
- **csm** – persistente
- **fr** – persistente
- **p** – sessione
- **presence** – sessione
- **s** – persistente
- **xs** – persistente
- **datr** – persistente
- **lu** – persistente

#### **Google +**

- **AID** – persistente
- **APISID** – persistente
- **HSID** – persistente
- **NID** – persistente
- **OGP** – persistente
- **OGPC** – persistente
- **PREF** – persistente
- **SAPISID** – persistente
- **SID** – persistente
- **SSID** – persistente
- **TAID** – persistente
- **OTZ** – persistente
- **PREF** – persistente
- **ACCOUNT\_CHOOSER** – persistente
- **GAPS** – persistente
- **LSID** – persistente

- LSOSID – persistente
- RMME – persistente

### Pixeeet

- \_\_utms – persistente
- \_\_utma – persistente
- \_\_utmb – persistente
- \_\_utmc – sessione
- \_\_utmt – persistente

## Informazioni disattivazione cookie

Come disabilitare i cookie mediante configurazione del browser

### Chrome

1. Eseguire il Browser Chrome
2. Fare click sul menù presente nella barra degli strumenti del browser a fianco della finestra di inserimento url per la navigazione
3. Selezionare Impostazioni
4. Fare clic su Mostra Impostazioni Avanzate
5. Nella sezione “Privacy” fare clic su bottone “Impostazioni contenute”
6. Nella sezione “Cookie” è possibile modificare le seguenti impostazioni relative ai cookie:
  - Consentire il salvataggio dei dati in locale
  - Modificare i dati locali solo fino alla chiusura del browser
  - Impedire ai siti di impostare i cookie
  - Bloccare i cookie di terze parti e i dati dei siti
  - Gestire le eccezioni per alcuni siti internet
  - Eliminazione di uno o tutti i cookie

Per maggiori informazioni visita la [pagina dedicata](#).

### Mozilla Firefox

1. Eseguire il Browser Mozilla Firefox
2. Fare click sul menù presente nella barra degli strumenti del browser a fianco della finestra di inserimento url per la navigazione
3. Selezionare Opzioni
4. Seleziona il pannello Privacy
5. Fare clic su Mostra Impostazioni Avanzate
6. Nella sezione “Privacy” fare clic su bottone “Impostazioni contenute”
7. Nella sezione “Tracciamento” è possibile modificare le seguenti impostazioni relative ai cookie:
  - Richiedi ai siti di non effettuare alcun tracciamento
  - Comunica ai siti la disponibilità ad essere tracciato
  - Non comunicare alcuna preferenza relativa al tracciamento dei dati personali
8. Dalla sezione “Cronologia” è possibile:
  - Abilitando “Utilizza impostazioni personalizzate” selezionare di accettare i cookie di terze

parti (sempre, dai siti più visitato o mai) e di conservarli per un periodo determinato (fino alla loro scadenza, alla chiusura di Firefox o di chiedere ogni volta)

- Rimuovere i singoli cookie immagazzinati

Per maggiori informazioni visita la [pagina dedicata](#).

### Internet Explorer

1. Eseguire il Browser Internet Explorer
2. Fare click sul pulsante Strumenti e scegliere Opzioni Internet
3. Fare click sulla scheda Privacy e nella sezione Impostazioni modificare il dispositivo di scorrimento in funzione dell'azione desiderata per i cookie:
  - Bloccare tutti i cookie
  - Consentire tutti i cookie
  - Selezione dei siti da cui ottenere cookie: spostare il cursore in una posizione intermedia in modo da non bloccare o consentire tutti i cookie, premere quindi su Siti, nella casella Indirizzo Sito Web inserire un sito internet e quindi premere su Blocca o Consenti

Per maggiori informazioni visita la [pagina dedicata](#).

### Safari 6

1. Eseguire il Browser Safari
2. Fare click su Safari, selezionare Preferenze e premere su Privacy
3. Nella sezione Blocca Cookie specificare come Safari deve accettare i cookie dai siti internet.
4. Per visionare quali siti hanno immagazzinato i cookie cliccare su Dettagli

Per maggiori informazioni visita la [pagina dedicata](#).

### Safari iOS (dispositivi mobile)

1. Eseguire il Browser Safari iOS
2. Tocca su Impostazioni e poi Safari
3. Tocca su Blocca Cookie e scegli tra le varie opzioni: "Mai", "Di terze parti e inserzionisti" o "Sempre"
4. Per cancellare tutti i cookie immagazzinati da Safari, tocca su Impostazioni, poi su Safari e infine su Cancella Cookie e dati

Per maggiori informazioni visita la [pagina dedicata](#).

### Opera

1. Eseguire il Browser Opera
2. Fare click sul Preferenze poi su Avanzate e infine su Cookie
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
  - Accetta tutti i cookie
  - Accetta i cookie solo dal sito che si visita: i cookie di terze parti e che vengono inviati da un dominio diverso da quello che si sta visitando verranno rifiutati
  - Non accettare mai i cookie: tutti i cookie non verranno mai salvati

Per maggiori informazioni visita la [pagina dedicata](#).

### Come disabilitare i cookie di servizi di terzi

- [Servizi di Google](#)
- [Facebook](#)
- [Twitter](#)

Questa pagina è visibile, mediante link in calce in tutte le pagine del Sito ai sensi dell'art. 122 secondo comma del D.lgs. 196/2003 e a seguito delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n.126 del 3 giugno 2014 e relativo

*registro dei provvedimenti n.229 dell'8 maggio 2014.*

*\*per tutti si intendono i siti realizzati da Italian Solution che facciano riferimento alla normativa sulla privacy e all'infomrativa estesa sull'uso dei cookie presente in questo documento.*